

#### ITサービス継続・ファシリティスタンダード

No.  $2\ 0\ 2\ 1 - J a S R O - 2\ 0\ 1$ 

令和3年10月14日

一般社団法人 日本セキュリティ格付機構

JaSRO (Japan Security Rating Organization)

一般社団法人日本セキュリティ格付機構は、三谷産業株式会社アウトソーシングデータセンターのITサービス継続対策及びデータセンターのファシリティに関する基準の状況に関する調査を実施しました。

本書において、以下に掲載した事案が事実であることを第三者として証明します。

#### 1. 調査概要

企業·団体名 三谷産業株式会社

調査スコープアウトソーシングデータセンター

調査対象 データセンターにおけるITサービス継続対策及びファシリティ

調査事項 I Tサービス継続対策及びデータセンターのファシリティ状況 (※1)

リファレンス 経済産業省「ITサービス継続ガイドライン改訂版(平成24年)」

日本データセンター協会「データセンターファシリティスタンダード Version2.3」

調査日 2021年9月30日~2021年10月14日

本書交付日 2021年10月16日 利用期限 本書交付日から1年(※2)

証明 ID コード 10000230115B2101

- ※1 調査の方法は、責任者等へのヒアリング、規程および台帳類の閲覧、関連設備の視察を用いております。
- ※2 当証明書は、調査実施日における事象について事実であることを証明するものであり、継続的に当 該事象が必ず存在することを保証するものではありません。また、調査対象の仕様変更や社会環境 の変化に応じ、緊急時には随時、また平常時には年一回の再調査による点検を推奨しています。
  - ●お問い合わせ先 一般社団法人日本セキュリティ格付機構 〒104-0061 東京都中央区銀座 1-22-11 Japan Security Rating Organization(略称、JaSRO) E-mail:info@jasro.org http://www.jasro.org

## 第三者証明書

#### ITサービス継続・ファシリティスタンダード

#### 2. 確認結果

#### (1)経営管理

- ① 三谷産業グループとしての統制に加えてアウトソーシング事業のための ISMS 推進組織である情報 セキュリティフォーラムが機能しており、管理組織体制、情報セキュリティ規程類の整備、情報資産の識別、リスクアセスメント、人的セキュリティ、物理的アクセス管理、アクセス制御、委託先 (子会社)管理、インシデント対応・危機管理、コンプライアンス等では非常に高いレベルで統制 が進められてきている。現場部門では、お客様からの預かり資産を確実に守るため、物理的アクセス管理や IT サービスの運用管理等が着実に実施されている。
- ② リスクへの対応、事業継続計画(BCP)の取り組みとして、リスクマネジメント委員会が設置され、リスクマネジメントに係る計画等の重要事項の承認及びマネジメントレビューが実施されている。三谷産業グループは、「社員とその家族の命を守れなければ、どんな立派なBCPも絵に描いた餅である」の考えに基づき、社員とその家族の命を守ることを最優先として、BCPの実効性を高めるべく毎年見直しを行い、深化深耕させている。
- ③ 当該データセンターの建物・設備は、「総務省:公共ITにおけるアウトソーシングに関するガイドライン」「IDCイニシアティブ:IDC活用ガイドライン (高品位規格)」の指針、FISCの「金融機関等コンピュータシステムの安全対策基準 設備基準 (コンピュータセンター) 平成31年3月 (第9版改訂)」に準拠したデータセンター専用の建物・設備である。
- ④ データセンターの運用を担当しているコンフィデンシャルサービス株式会社は、2020年8月ITSMS認証を取得し、データセンターにおける顧客向けサービスの提供をサポートするサービスマネジメントシステムを運用し、サービス可用性、完全性を管理している。

#### (2) 事業継続管理

- ① 自然災害(地震・台風・洪水・雪害等)の発生を想定した対応策の策定および定期的な見直しを 実施している。地震対策マニアルの策定、グループ全社震災訓練の実施、新型インフルエンザ対策 マニアル策定、新型コロナウィルス感染症対策マニアル策定等を実施している。
- ② 業務事故(火災、輸送事故、環境汚染物質の流出、当社データの流出・紛失等の業務活動に起因するリスク等)への対応策の策定及び定期的な見直しを実施している。情報セキュリティ格付「AAAis(トリプルA)」継続認定、情報セキュリティ制度の導入及び運用、情報セキュリティ事故点検実施、車両運行管理システムの導入及び運用等を実施している。
- ③ その他企業を取り巻くリスク(財務、戦略、経済・社会的要因、法務、内部人的要因、外部人的 要因)に対する対応策の策定及び定期的な見直しを実施している。

#### (3)人事管理

① 三谷産業グループ企業倫理憲章にてコンプライアンスを宣言し、「コンプライアンスガイドライ

●お問い合わせ先 一般社団法人日本セキュリティ格付機構 〒104-0061 東京都中央区銀座 1-22-11 Japan Security Rating Organization(略称、JaSRO) E-mail:info@jasro.org http://www.jasro.org

## 第三者証明書

#### ITサービス継続・ファシリティスタンダード

ン」にて関係法令を示して、関係部門および法務部門が法令改正等の監視を実施している。 コンプライアンス教育は継続的に実施され、情報セキュリティフォーラム、内部統制推進委員会 にて評価改善が行われている。

② 社員が安心して働ける環境づくりとして、独自の研修制度、奨学金手当支給制度、カウンセリング制度、社宅・寮制度、育児介護休暇制度、テレワーク制度の充実等に取り組んでいる。

#### (4) I Tサービス継続対策確認事項

経済産業省「I Tサービス継続ガイドライン(改訂版)平成24年」は、事業継続マネジメント(B C M)に必要な I Tサービス継続を確実にするための枠組みと具体的な実施策を示し、取り組みの実効性の向上を支援している。三谷産業株式会社のアウトソーシングデータセンターでは、そのガイドラインに示された対策の必須項目だけでなく、全ての項目について対策を講じている。

| 管理<br>項目  | 項目詳細                            | 実施策  |
|-----------|---------------------------------|--|
| 5.1<br>計画 | 5.1.1 I Tサービス継<br>続計画<br>(必須項目) | ITサービス継続計画は、情報セキュリティフォーラムにて「ISMS年間計画」に包含して経営陣に承認され、従業員及び関連する外部関係者に開示し、通知している。  |
|           | 5.2.1 情報システムアーキテクチャの決定          | ITサービスに対して、目標とするITサービス継続のレベルを定め、ネットワーク機器の二重化、仮想化技術による物理サーバの冗長化を実施している。   |
|           | 5.2.2 費用対効果の検<br>討              | 5.2.1のアーキテクチャ決定の為に、サービス中断・停止による損失を算出している。具体的な損失額は、アウトソーシング契約書中に「サービスに関する責任」として、金額設定している。   |
| 5.2<br>実装 | 5.2.3 関連基準等との<br>整合性            | 以下の指針に準拠した建物/設備を備えている。 「総務省:公共ITにおけるアウトソーシングに関するガイドライン」 「IDCイニシアティブ:IDC活用ガイドライン(高品位規格)」 「FISC:金融機関等コンピュータシステムの安全対策基準 設備基準 (コンピュータセンター) 平成31年3月(第9版改訂)」 |
|           | 5.2.4 データの保全 (必須項目)             | I Tサービス継続に必要となるデータを保全するための技術的措置を講じている。サービス提供基盤については、システムバックアップを実施している。   |
|           | 5.2.5 システムの保全                   | 代替システムを迅速に立ち上げるための技術的措置について検討を行い、サ<br>ーバの仮想化、ネットワークの二重化を実施している。  |

●お問い合わせ先 一般社団法人日本セキュリティ格付機構 〒104-0061 東京都中央区銀座 1-22-11 Japan Security Rating Organization(略称、JaSRO) E-mail:info@jasro.org http://www.jasro.org



### ITサービス継続・ファシリティスタンダード

|           |                       | ITサービス継続を実現するため、通信回線を冗長化している。又、同通信  |
|-----------|-----------------------|-------------------------------------|
|           | 5.2.6 通信回線            | 回線事業者の局設備をセンター内に設置しており、同局設備までの物理回線  |
|           |                       | もループ構成となっており経路も分かれている。              |
|           |                       | I Tサービス継続に必要な情報システムを稼働させるための電源確保の為に |
|           |                       | 以下の対策を実施している。                       |
|           |                       | 1. 北陸電力株式会社の2変電所より、2系統(経路)で受電している。  |
|           | 5.2.7 電源の確保           | 2. 全ての情報システムに10分以上の電源を供給出来る容量のUPSを  |
|           | (必須項目)                | 準備している。又、UPSの予備機も準備している。            |
|           |                       | 3. 全ての情報システムに電源を供給出来る非常用発電設備を準備して   |
|           |                       | いる。又、72時間の連続給電可能な燃料を備蓄している。         |
|           |                       | 4. 燃料の供給はグループ会社より確実に行われる。           |
|           | 5.2.8 クライアント環         | 通常は第一棟にて運用操作を行うが、緊急時は第二棟にて運用操作可能な環  |
|           | 境                     | 境を整備している。                           |
|           |                       | ITサービス継続のための要員を特定しており、同社グループ会社全体で、  |
|           | 5.3.1 従業員             | 全従業員及び家族の安否確認手順が定められており、安否確認訓練(4回/  |
|           |                       | 年)を実施している。                          |
|           | 5.3.2 ワークスペース         | 第一棟(管理棟:平常時の運用者作業場所)にて、運用継続不可の場合は第  |
| 5.0       |                       | 二棟の監視ルーム及びセットアップルームにて運用継続する事としている。  |
| 5.3       |                       | コンフィデンシャルサービス株式会社に運用を委託しているが、同社は三谷  |
| 運用        | 5.3.3 外部サービス          | 産業株式会社の子会社であり、事業継続対策等については三谷産業株式会社  |
|           |                       | と同じ基準にて実施している。ISMSも同社をスコープ範囲として取得し  |
|           |                       | ている。また、同社は2020年8月にITSMS認証を取得している。   |
|           | 5.3.4 サービスレベル         | サービス仕様書により、サービスレベルを決定しており、緊急事態発生時に  |
|           | 管理                    | も同レベルを維持する為の対策を定めている。               |
|           |                       | 「停電テスト、停電時の行動教育、実地訓練(2~3回/年実施)」や、「災 |
| 5.4<br>テス | 5.4.1 テスト・訓練・         | 害等発生時の従業員・家族の安否確認訓練(4回/年実施)」を定常的に行  |
|           | 演習                    | い、対処能力の向上に努めている。更に、BCP訓練として、安否確認~緊  |
|           | (必須項目)                | 急運用対応~お客様への広報までの訓練を実施している。又、バックアップ  |
| トと        |                       | からのシステム復元訓練等の教育訓練計画を作成し実施している。      |
| 監査        | 5.4.2 監査              | 客観的な評価を行うため、ISMS内部監査にて教育・訓練の確実な実施を  |
|           | U. 4. 4 篇. <u>国</u> . | 監査している。                             |

●お問い合わせ先 一般社団法人日本セキュリティ格付機構 〒104-0061 東京都中央区銀座 1-22-11 Japan Security Rating Organization(略称、JaSRO) E-mail:info@jasro.org http://www.jasro.org



#### ITサービス継続・ファシリティスタンダード

| 5. 5 改善 | <ul><li>5.5.1 I Tサービス継続計画のレビュー<br/>(必須項目)</li></ul> | 定期的もしくは重大な変化が発生した場合に、その適切性・有効性を確実な<br>ものとするために情報セキュリティフォーラムで、レビューを行っている。      |
|---------|---|---|
|         | 5.5.2 情報の記録<br>(必須項目)                               | I Tサービス継続に関して発生した情報システム障害等は、「ISM2-005 セキュリティインシデント管理ガイドライン」に従ってインシデントを記録している。 |
|         | 5.5.3 平時からの情報                                       | 他社のトラブルから得られる事例をリスクマネジメントに取り入れ、自社の  |
|         | 収集と検証   | リスクコントロールを実施している。   |

#### (5) データセンターファシリティ確認事項

日本データセンター協会「データセンター ファシリティ スタンダード Version 2.3」は、FISC(財団法人 金融情報システムセンター):「金融機関等のコンピュータシステムの安全対策基準」やJEITA(一般社団法人 電子情報技術産業協会):「情報システムの設備ガイド」といった既存のファシリティ基準との整合性を考慮し、Uptime Institute:「Tier」や米国通信工業会:「データセンター用設計規格 TIA-942」などの国際規格を見直し、修正追加し、日本の実情に即した日本独自のファシリティスタンダードである。三谷産業株式会社のアウトソーシングデータセンターでのファシリティに関して、その基準に示された【基準項目】だけでなく、【推奨項目】の状況についても確認を実施した。

■ JDCC FS-001 Version 2.3 【基準項目 一覧表】

| 分類        | No. | 評価項目   | 対応状況                              | ティア<br>レベル |
|-----------|-----|--|-----------------------------------|------------|
| 建物<br>(B) | 1   | 建物用途 (建物としてDC専用であるか否か) ※主要基幹テナントとは、ビルの定期点検等に対し て、何らかのバックアップ対策をたて、データセン ターの機能が予定外に停止する概念の無いテナント を想定している。 ※DC・通信関連テナントとは、通信ビル等におい てデータセンターが独立した専用区画となっている テナントを想定している。 | DC専用                              | ティア 4      |
|           | 2   | 地震リスクに対する安全性 1) PML による評価の場合 2) 建築基準法による評価の場合  | 建築基準法に準拠<br>サーバ棟は免震構造<br>管理棟は耐震構造 | ティア 4      |

●お問い合わせ先 一般社団法人日本セキュリティ格付機構 〒104-0061 東京都中央区銀座 1-22-11 Japan Security Rating Organization(略称、JaSRO) E-mail:info@jasro.org http://www.jasro.org

# 第三者証明書

### ITサービス継続・ファシリティスタンダード

|            |   | ※1:官庁施設の総合耐震計画基準及び同解説 (建設         | 震度7の地震発生時でも継続             |       |
|------------|---|-----------------------------------|---------------------------|-------|
|            |   | 大臣官房官庁営繕部監修、平成8年版)高さ60m           | してデータセンターの機能を             |       |
|            |   | を超える高層建築物、免震建物はI類                 | 維持                        |       |
|            |   | ※2:今後50年間に10%の確率で発生する可能           |                           |       |
|            |   | 性のある予測震度(文部科学省 全国地震動予測地           |                           |       |
|            |   | 図)                                |                           |       |
|            |   | J-SHIS で震度階を表示させるときには、(A)を「全て     |                           |       |
|            |   | の地震」、(B)を「最大ケース」とし、(C)は、          |                           |       |
|            |   | 「2012 年度版(モデル1)と(モデル2)」の震度        |                           |       |
|            |   | 階が大きな値を採用する。                      |                           |       |
| ナナ.        |   |                                   | 6段階のセキュリティ区画(駐車場          |       |
| セキュ        | 1 | カモ リニ・英田レベル                       | (レベル 0) ~サーバ室(レベル         | ニュアイ  |
| リティ<br>(S) | 1 | セキュリティ管理レベル                       | 5)) +サーバラック鍵管理シ           | ティア4  |
| (3)        |   |                                   | ステム                       |       |
|            | 1 | 受電回線の冗長性                          | 変電所2箇所から受電                | ティア4  |
|            |   | <u>-</u><br>- 電源経路の冗長性            | <u> </u>                  |       |
|            | 2 | (受電設備~UPS 入力)                     | イ)                        | ティア4  |
| 電気         |   | 電源経路の冗長性                          | 複数回線(ホットスタンバ              |       |
| 設備         | 3 | (UPS~サーバ室 PDU)                    | イ)                        | ティア4  |
| (E)        | 4 | 非常用発電設備の冗長性                       | N                         | ティア3  |
|            |   | UPS設備の冗長性                         |                           |       |
|            | 5 | *N=1~2 台の場合: 2N はティア 4 と評価する      | N+1                       | ティア3  |
|            |   | 熱源機器・空調機器の冗長性                     |                           |       |
| 空調         | 1 | <br>  *N=1∼2 台の場合:2N はティア 4 と評価する | N+1                       | ティア3  |
| 設備         |   | サーバ室を評価の対象とする                     |                           |       |
| (H)        |   | 熱源機器・空調機用                         |                           |       |
|            | 2 | 電源回線の冗長性                          | 複数回線(複数管路)                | ティア 4 |
| \          |   | 引込回線の冗長性                          |                           |       |
| 通信         | 1 | *サーバ室に直接引き込む回線も1回線とする             | 複数回線(複数管路)<br>            | ティア4  |
| 設備         | - | 建物内ネットワーク回線の冗長性                   | 나는 씨, 느 아이 (나는 씨, ㅎㅎ ㅁㅎ \ |       |
| (T)        | 2 | *サーバ室に直接引き込む回線も1回線とする             | 複数回線(複数管路)                | ティア 4 |

●お問い合わせ先 一般社団法人日本セキュリティ格付機構 〒104-0061 東京都中央区銀座 1-22-11 Japan Security Rating Organization(略称、JaSRO) E-mail:info@jasro.org <a href="http://www.jasro.org">http://www.jasro.org</a>



### ITサービス継続・ファシリティスタンダード

| 設備        | 1 | 常駐管理体制                                | 24 時間×365 日の常駐管理 | ティア 4 |
|-----------|---|---------------------------------------|------------------|-------|
| 運用<br>(M) | 2 | 運用マネジメントの仕組みと運用<br>(運用要員の育成プログラムなど含む) | IS027001 の認証     | ティア 4 |

■JDCC FS-001 Version 2.3 【推奨項目 一覧表】

| 分類                      | No. | 評価項目  | 対応状況   | ティア<br>レベル |
|-------------------------|-----|---|--|------------|
| 立地                      | 1   | 地盤の安定性  | 極めてまれに発生する地震動に対しても液状化しない丘陵地の強固な地盤(N値50以上)に設置   | ティア 4      |
| 条件<br>その他<br>リスク<br>(R) | 2   | 施設周辺の環境<br>地震や洪水、高潮・津波、落雷等のリスク調査を行い、その方法について準備されている   | 密集住宅地の有無→無<br>ガソリンスタンド有無→無<br>原子力設備、研究所/工場の<br>有無 →無<br>飛行場/ヘリポート有無→無<br>海抜 100M の丘陵地に位置 | ティア 4      |
| 建物<br>(B)               | 1   | 設備 (機器,配管等)の耐震安全性 ※1:IT機器:サーバラック,フリーアクセスフロア等 重要機器:コンピュータ及び関連機器の機能維持 に関連する電源、空調、防災・防犯設 備 一般機器:IT機器・重要機器以外の設備 ※2:今後50年間に10%の確率で発生する可能性のあ る予測震度(文部科学省 全国地震動予測地図) | 免震構造の建物に震度7の地<br>震発生時でも継続してデータ<br>センターの機能を維持できる<br>ように機器を設置                              | ティア 4      |
|                         | 2   | 地震発生後の早期復旧体制・準備<br>地震時に被害や施設の機能停止が発生した場合に早期<br>に復旧できるための体制・準備(緊急対応マニュア<br>ル,防災マニュアル,BCP等)があるか   | 早期復旧体制・準備あり  | ティア4       |
|                         | 3   | 建物の耐火性能   | 耐火建築物  | ティア4       |

●お問い合わせ先 一般社団法人日本セキュリティ格付機構 〒104-0061 東京都中央区銀座 1-22-11 Japan Security Rating Organization(略称、JaSRO) E-mail:info@jasro.org http://www.jasro.org

# 第三者証明書

### ITサービス継続・ファシリティスタンダード

| サーバ<br>室<br>及び<br>データ<br>宝 | 1 | 耐火性能、区画           |      | 専用の防火区画  | ティア4  |
|----------------------------|---|-------------------|------|--|-------|
|                            | 2 | サーバ室の前室           |      | サークルゲート設置  | ティア4  |
|                            | 3 | サーバ室の超高感度火災検知システム |      | 超高感度火災検知システム設置                                       | ティア4  |
|                            | 4 | ガス系消火システム         |      | 窒素系ガス (イナージェン)<br>消火設備                               | ティア4  |
| (C)                        | 5 | サーバ室の漏水検知システム     |      | サーバ室毎の、独立した空調室(漏水センサー設置)                             | ティア4  |
|                            | 1 | アクセス管理            | 敷地   | I Cカード<br>(中庭(レベル 1))                                | ティア4  |
|                            | 2 |                   | 建物   | I Cカード、暗証番号、生体<br>認証、金属探知機 (建屋内、<br>(レベル 2)~(レベル 4)) | ティア 4 |
|                            | 3 |                   | サーバ室 | I Cカード、生体認証、サー<br>クルゲート(共連れ防止)<br>(サーバ室(レベル 5))      | ティア 4 |
| セキュ<br>リティ<br>(S)          | 4 |                   | ラック  | IC カード、作業カード(取出<br>許可情報)により認証する鍵<br>管理システム           | ティア 4 |
|                            | 5 | セキュリティ監視          | 敷地   | カメラ (録画、モニタリン<br>グ)                                  | ティア4  |
|                            | 6 |                   | 建物   | カメラ (録画、モニタリン<br>グ)                                  | ティア4  |
|                            | 7 |                   | サーバ室 | カメラ (録画、モニタリン<br>グ)                                  | ティア4  |
|                            | 8 |                   | ラック  | カメラ(架列単位、録画、モニタリング)                                  | ティア4  |
| 電気設備                       | 1 | 電気室、UPS 室の区画      |      | 独立した専用区画   | ティア4  |
| (E)                        | 2 | サーバ室照明電源の冗長性      |      | 商用電源+非常用発電設備   | ティア4  |

●お問い合わせ先 一般社団法人日本セキュリティ格付機構 〒104-0061 東京都中央区銀座 1-22-11 Japan Security Rating Organization(略称、JaSRO) E-mail:info@jasro.org <a href="http://www.jasro.org">http://www.jasro.org</a>



### ITサービス継続・ファシリティスタンダード

|                 | 3 | UPSの停電補償時間                             | 10分以上  | ティア4  |
|-----------------|---|--|--|-------|
|                 | 4 | 非常用発電機の燃料確保量<br>(オイル供給会社の優先供給契約は含まない)  | 7 2 時間   | ティア 4 |
|                 | 5 | 中央監視設備の冗長性                             | 館内監視に加え、外部組織<br>(警備会社)による異常通報<br>監視                              | ティア 4 |
|                 | 1 | 熱源機械室の区画                               | 独立した専用区画   | ティア 4 |
| 空調設備            | 2 | 空調用補給水の備蓄量<br>(加湿・冷却塔補給水)              | (空冷空調のため該当外)   | -     |
| (H)             | 3 | 熱源機器・空調機用電源の冗長性<br>(停電時のサーバ室温上昇防止対応)   | 非常用発電機電源   | ティア3  |
|                 | 4 | 配管設備の冗長性(水冷空調の場合)                      | (空冷空調のため該当外)   | _     |
|                 | 1 | MDF 室、ネットワーク室の区画                       | 独立した専用区画 (サーバラ<br>ックによる専用区画を含む)                                  | ティア4  |
| 通信              | 2 | MDF室、ネットワーク室の冗長性                       | 冗長構成   | ティア4  |
| 設備              | 3 | 建物内通信機器(ルータ/スイッチ)の冗長性                  | 冗長構成   | ティア4  |
| (T)             | 4 | 通信関連機器電源の冗長性                           | 二重化、冗長化された強い電<br>源   | ティア4  |
|                 | 5 | 通信ケーブルと電源ケーブルとの離隔                      | 通信ケーブルと電源ケーブル<br>との離隔に対応   | ティア4  |
| 設備<br>運用<br>(M) | 1 | 全体エネルギーマネジメントの実施<br>(電力・温湿度・他の常時監視を含む) | 定期的に電力・温湿度を計測<br>し、データセンター全体のエ<br>ネルギー量(電気)を管理し<br>空調設備の最適な運用を実施 | ティア 4 |

●お問い合わせ先 一般社団法人日本セキュリティ格付機構 〒104-0061 東京都中央区銀座 1-22-11 Japan Security Rating Organization(略称、JaSRO) E-mail:info@jasro.org <a href="http://www.jasro.org">http://www.jasro.org</a>

## 第三者証明書

### ITサービス継続・ファシリティスタンダード

#### 3. アピールポイント

三谷産業株式会社アウトソーシングデータセンターは、「総務省:公共ITにおけるアウトソーシングに関するガイドライン」「IDCイニシアティブ:IDC活用ガイドライン(高品位規格)」の指針に準拠したデータセンター専用の建物である。また、セキュリティ対策は、お客様の基幹システムを安心してお預け頂けるように、情報セキュリティについては、中堅IDC(Internet Data Center)ながら情報セキュリティ最高格付(AAAis)を取得・維持している。強固なセキュリティレベルと合わせて、DR(Disaster Recovery)サイトとして充実した対策を講じている。

| ポイント             | 内容   |
|------------------|--|
| 【安全な立地】          | IDCの立地は、東海、南海、東南海の地震の影響がなく災害の少ない地域性(石川県)と強固な地盤(N値 50以上)に設置されており、海抜も高く(100m)水害は有り得ない。また、周囲に民家のない丘陵地にあり、爆発物等の危険施設もない。  |
| 【専用建物・設備】        | 以下の指針に準拠したデータセンター専用の建物・設備。 「総務省:公共ITにおけるアウトソーシングに関するガイドライン」 「IDCイニシアティブ:IDC活用ガイドライン(高品位規格)」 「FISC:金融機関等コンピュータシステムの安全対策基準 設備基準(コンピュータセンター)平成31年3月(第9版改訂)」                                 |
| 【大地震にも耐える免震構造】   | サーバ棟は免震構造、管理棟は耐震構造とし、震度7の地震発生時でも継続してデータセンターの機能を維持。   |
| 【情報セキュリティ評価・認証】  | ISMS (IS027001) 認証に加え、第三者の客観的な評価として情報セキ<br>ユリィ格付最高位AAAis (トリプルA) を取得・維持。   |
| 【運用マネージメント】      | ISMS (IS027001) 認証に加え、情報セキュリティの格付け審査実施。<br>さらに、設備の適合レベル維持、管理計画や運用要員育成計画は、情報セキュリティフォーラムにて「ISMS年間計画」に包含して経営陣に承認され、従業員及び関連する外部関係者に開示し、周知徹底。2020年8月ITSMS (IS020000-1) 認証取得、サービス可用性と完全性を運用管理。 |
| 【万全のセキュリティ管理レベル】 | 6段階のセキュリティ区画(駐車場(レベル0)からサーバ室(レベル5)) の各レベルに応じて、ICカード、暗証番号、金属探知機、生体認証、サークルゲート(共連れ防止)によりアクセス管理の実施。さらに、サーバラック鍵管理システムによりすべての鍵の持ち出しと返却を記録するととも   |

●お問い合わせ先 一般社団法人日本セキュリティ格付機構 〒104-0061 東京都中央区銀座 1-22-11 Japan Security Rating Organization(略称、JaSRO) E-mail:info@jasro.org http://www.jasro.org



### ITサービス継続・ファシリティスタンダード

|   | に、作業に必要のない鍵の持ち出し防止を実施。複数台の監視カメラを設                                       |
|---|---|
|   | 置し、屋外・屋内とも死角のないモニタリングと録画を実施。  |
|   | 2系統受電(系統の異なる別々の変電所より受電)を行っており、変電所~<br>受電設備は二重化(本線、予備線)、さらに受電設備からUPS入力の電 |
|   | 源経路は系統毎に独立しており、UPS~サーバ室PDUの電源経路は2                                       |
|   | <br>  経路以上設置。UPSは予備機により冗長化されており、保守点検時も停                                 |
| 【二重化、冗長化された強い電源】                        | 止することなく連続運転が可能。非常用発電装置はサーバ棟(免震)の屋                                       |
| (災害発生時および災害復旧期間に                        | 上に設置し災害発生時の安全性を確保すると共に、72時間以上の連続運                                       |
| おける停電の影響を回避出来ます)                        | 転が可能な燃料を備蓄。同社グループ会社にて非常用発電装置の燃料(軽                                       |
|   | 油)を取扱っており、自前で燃料の調達を行い安定した運用を継続するこ                                       |
|   | とが可能。   |
|   | 一連(本線受電〜予備線受電切替〜非常用発電切替)の停電テストと、停電                                      |
|   | 発生時の要員行動教育、実地訓練を年2回以上実施。  |
|   | <br>  全てのアースを積極的に接続する「統合接地方式」を採用し、落雷時の高                                 |
| 【万全の雷対策】                                | 電位差から発生する大電流による機器損傷を防止。   |
|   |   |
| 【万全の火災対策】                               | サーバ室には超高感度火災検知システムを設置、窒素系ガス(イナージェ                                       |
| • | ン)による消化設備を備えており、耐火構造による延焼防止対策を実施。                                       |
| • | <br>  免震構造のデータ保管庫棟をサーバ棟と別の建物として保有しており、サ                                 |
| 【安心を提供するデータ保管体制】                        | ーバとの同時被災を防ぎデータ媒体を安全に保管可能。<br>- バとの同時被災を防ぎデータ媒体を安全に保管可能。                 |
|   | 通信回線を冗長化。又、同通信回線事業者の局設備をセンター内に設置し                                       |
|   | ており同局設備までの物理回線もループ構成となっており経路も分かれて                                       |
| 【信頼性の高いネットワーク接続】                        | <u>いる。</u> さらに、災害やトラブル発生に備えて、基幹回線・基幹LAN機器                               |
|   | を完全二重化し、回線切断リスクを回避。二重化、冗長化された強い電源                                       |
|   | に接続。  |
|   | サーバ室毎にサーバ室と別区画の専用空調機室を備え、各室4台構成(N                                       |
|   | +1)。 I o T温湿度センサー、A I を活用し空調機の省エネ運転制御を                                  |
| 【空調設備】                                  | 行っている。停電時は非常用発電装置により運転が継続される。万が一、                                       |
|   | 設備の入替が必要になった場合でも、無停止で作業が可能(追加設置スペ                                       |
|   | ース、予備配管、電源ケーブル設置)。全ての空調設備に、漏水センサー                                       |
|   | を装備。  |

●お問い合わせ先 一般社団法人日本セキュリティ格付機構 〒104-0061 東京都中央区銀座 1-22-11 Japan Security Rating Organization(略称、JaSRO) E-mail:info@jasro.org <a href="http://www.jasro.org">http://www.jasro.org</a>



### ITサービス継続・ファシリティスタンダード

| 【液浸冷却設備】   | 液浸冷却設備の専用区画に液浸冷却システムを備えている。高効率な冷却<br>技術により、従来の空調設備に比べ消費電力の削減、高密度で発熱量が大<br>きいサーバの冷却ができる。   |
|--|---|
| 【運用要員の確保】  | 当社グループ会社全社で、緊急事態発生時の全従業者・家族の安否確認体制が確保され、安否確認訓練を年4回実施。地震などの災害発生時や新型インフルエンザ、新型コロナウィルスに対して、当社グループ各社からのIT要員確保を含めた事業継続計画を作成。   |
| 【緊急宿泊】   | 緊急時の簡易宿泊室(シャワー、ベット完備の個室) 2 室をセンター施設内に完備。その他宿泊先として、徒歩圏内(3分)の「石川ハイテク交流センター」を利用する事が可能。また、災害時に賃貸可能なオフィススペースとして、徒歩圏内に「いしかわクリエイトラボ」がある。   |
| 【安心安全なクラウドサービス】<br>(高い情報セキュリティを確保した<br>クラウドサービスを提供していま<br>す) | 日本国内の自社資源でのみクラウドサービスを提供しており、他組織である供給者のサービスを利用したクラウドサービスは提供していない。このため、他国の資源、サービスの利用や他組織である供給者のサービスの利用に起因するリスクがなく高い情報セキュリティを確保している。<br>「総務省:クラウドサービス提供における情報セキュリティ対策ガイドライン」をリファレンスとし、第三者による客観的な評価を実施。 |

以上

●お問い合わせ先 一般社団法人日本セキュリティ格付機構 〒104-0061 東京都中央区銀座 1-22-11 Japan Security Rating Organization(略称、JaSRO) E-mail:info@jasro.org http://www.jasro.org